

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал», в лице Генерального директора Лиманского Александра Андреевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель» или «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор»).

1. Термины и определения

1.1. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал» (ООО «Альпина Диджитал»), зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (ОГРН: 1137746300768, ИНН 7719841661, КПП 771401001, адрес (место нахождения): 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, строение 1, помещение XIII, комната 106).

1.2. **Покупатель (Пользователь)** – пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Договора и/или зарегистрировавшийся на Сайте или в Мобильном приложении Продавца и/или осуществивший авансовый платеж за скачивание Произведения и/или скачавший Произведение и/или начавший пользоваться любыми услугами Продавца.

1.3. **Произведение (Контент)** — файл, содержащий текстовое и/или аудиовизуальное произведение (включая обложки, иллюстрации, пр.), представленный в электронном виде в сети Интернет, в различных форматах, размещенный в Каталоге на Сайте Продавца и доступный Пользователям посредством Сайта Продавца и/или Мобильного приложения Продавца.

1.4. **Каталог** — упорядоченная совокупность Произведений.

1.5. **Сайт Продавца (Сайт)** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом, расположенный на одном из следующих доменов, включая домены 3-го уровня: alpina.ru , alpinabook.ru , alpinadigital.ru .

1.6. **Мобильное приложениях** – программа для ЭВМ, предназначенная для установки на технические (цифровые) устройства Покупателя, обладающие необходимыми техническими характеристиками,

содержащая интерфейс, посредством которого Покупатель может получить доступ к Каталогу Продавца:

1.6.1. Мобильное приложение для iOS:

<https://apps.apple.com/app/id429622051>

1.6.2. Мобильное приложение для Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.alpina.alpina_retail

1.7. **Скачивание** — запись (копирование) Покупателем Произведения на свой компьютер, смартфон или иное устройство, в т.ч. получение доступа к Произведению посредством Сайта и посредством установки на устройство Мобильного приложения.

1.8. **Биллинг** — система учета платежей, позволяющая отслеживать Продавцом поступление денежных средств от Покупателей.

1.9. **Учетная запись** — аутентификационные и личные данные Пользователя, хранящиеся на серверах Сайта Продавца. Учетная запись создается в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации и может потребоваться для того, чтобы воспользоваться некоторыми возможностями или отдельными функциями Сайта или Мобильного приложения. Учетная запись содержит логин и пароль — уникальную совокупность символов, идентифицирующую Покупателя.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Покупателем своего согласия с условиями Договора или осуществление им добровольного авансового платежа и/или пользования Покупателем любыми услугами Продавца на условиях Договора. Совершение любого из указанных действий означает также, что Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и условиями раздела 9 настоящего Договора.

2.3. Вся информация, размещенная на Сайте Продавца и/или в Мобильном приложении о порядке использования Покупателем Произведений, представленных в Каталоге, оплаты Произведений и

прочих особенностях исполнения Договора, является неотъемлемой частью Договора и обязательна к исполнению Покупателем.

2.4. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в любое время по собственному усмотрению в одностороннем порядке путем размещения актуальной редакции Договора на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте Договора.

Пользователь соглашается, что дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Скачивание Произведений из Каталога Продавца, или иные активные действия на Сайте/Мобильном приложении подтверждают согласие Пользователя с новой редакцией Договора и безоговорочное принятие условий Договора в полном объеме, без каких-либо исключений, с момента размещения на Сайте, если иное не указано в тексте самого Договора.

В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями Договора, а также с иными новыми правилами использования Произведений, размещенными на Сайте/Мобильном приложении, являющимися неотъемлемой частью Договора, Продавец предлагает Пользователю незамедлительно отказаться от акцепта Договора (прекратить дальнейшее использование Произведений из Каталога Продавца) и покинуть Сайт и/или Мобильное приложение, удалив его со своего устройства.

2.5. Пройдя регистрацию, Пользователь подтверждает и дает свое согласие в силу ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 года № 38-ФЗ на получение от Продавца (его аффилированных, контролирующих лиц, а также лиц, входящих в одну группу компаний с Продавцом, включая но не ограничиваясь лиц, перечень которых представлен в соответствующем пункте Политики конфиденциальности) посредством отправки на данные, указанные Пользователем при регистрации сообщений информационного и/или рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений путем направления запроса в Службу поддержки Продавца.

2.6. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: support@alpina.help .

3. Предмет Договора

3.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе Скачивать Произведения, представленные в Каталоге, на

условиях настоящего Договора, посредством Сайта и/или Мобильного приложения в личных не связанных с предпринимательской деятельностью целях.

Продавец может предоставлять Пользователю иные услуги на условиях Договора и/или Приложений к Договору.

3.2. Для возможности начала использования Произведений, представленных в Каталоге, Пользователю требуется пройти процедуру регистрации на Сайте и/или Мобильном приложении, в установленном Продавцом порядке.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Продавца

4.1.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю Произведение для Скачивания и/или иного использования в соответствии с условиями Договора не позднее чем через 24 часа с момента подтверждения Биллингом произведенной оплаты и/или идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа и/или лица, имеющего право получения Произведения.

4.1.2. Продавец обязуется не разглашать третьим лицам данные Учетной записи Пользователя.

4.1.3. Продавец обязуется предоставлять Покупателю возможность для Скачивания Произведения в течение 15 календарных дней со дня следующего за днем фактического предоставления ее Покупателю согласно п.4.1.1. Договора.

4.1.4. Продавец вправе проводить регулярные профилактические работы, связанные с техническим обеспечением работы Сайта и Мобильного приложения, с временным полным или частичным приостановлением оказания услуг по Договору. Сроки, указанные в Договоре, продлеваются на время проведения таких работ.

4.1.5. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в оформление Сайта/Мобильного приложения, в том числе изменять содержание Каталога по своему усмотрению без дополнительного уведомления Пользователя, удалять из Каталога и других разделов Сайта и/или Мобильного приложения Произведения, а также расширять перечень услуг, предлагаемых Пользователю в рамках использования Произведений.

4.1.6. Продавец вправе по собственному усмотрению размещать на Сайте/Мобильном приложении собственные рекламные материалы, рекламно-информационные материалы третьих лиц, а также ссылки на другие ресурсы в сети Интернет.

4.1.7. Продавец вправе отказать в регистрации любому лицу по собственному усмотрению без объяснения причин, а также оставляет за собой право по своему усмотрению (в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, предоставления Пользователем недостоверных данных) временно заблокировать доступ Пользователя к своей Учетной записи или удалить ее без предварительного уведомления об этом Пользователя и возмещения каких-либо компенсаций Пользователю.

4.1.8. Продавец вправе вносить изменения и/или дополнения в Договор и/или Приложения к Договору. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Продавца с учетом п. 2.4. настоящего Договора.

4.1.9. Продавец несет иные права и обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.2. Права и обязанности Покупателя

4.2.1. Пользователь для получения доступа для Скачивания Произведения обязуется зарегистрироваться на Сайте/Мобильном приложении и создать Учетную запись. Пользователь должен пройти процедуру регистрации до начала использования Произведений, представленных в Каталоге Продавца, в соответствии с требованиями и правилами, установленными Продавцом для прохождения Пользователем процедуры регистрации посредством Сайта/Мобильного приложения.

4.2.2. Пользователь гарантирует Продавцу, что предоставил при регистрации (авторизации) достоверную и полную информацию о себе, в рамках требований Продавца.

4.2.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения настоящего Договора, в том числе является полностью дееспособным лицом.

4.2.4. Для получения доступа к Произведению для Скачивания с Сайта и/или Мобильного приложения Продавца Покупатель обязуется произвести оплату в установленном Продавцом порядке. Оплата

считается надлежаще произведенной с момента получения Продавцом подтверждения данных Биллинга.

4.2.5. Пользователь обязуется в срок не позднее 15 календарных дней со дня следующего за днем фактического предоставления Продавцом Произведения для Скачивания (п.4.1.1 Договора) произвести Скачивание Произведения.

4.2.6. Пользователь обязуется не разглашать третьим лицам данные своей Учетной записи, в том числе обеспечить сохранность данных Учетной записи на своем устройстве от взлома и иных видов мошенничества в сети Интернет.

4.2.7. Покупатель обязан немедленно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного (не разрешенного Покупателем) доступа к сервисам Сайта или Мобильного приложения с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи. До момента получения такого уведомления от Пользователя, независимо от того, каким образом такое лицо получило данные Учетной записи, считаются действиями Пользователя. В целях безопасности Покупатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сайтом и/или Мобильным приложением. Продавец не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Покупателем положения данного пункта настоящего Договора.

4.2.8. Для получения доступа к Скачиванию и возможности использовать Произведения, представленные к Каталогу Продавца, Пользователю необходимо соблюдать следующие технические характеристики устройств и программного обеспечения:

4.2.8.1. Для доступа посредством Сайта Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить постоянное интернет-соединение. Продавец гарантирует работу Сайта и доступ к Произведениям посредством Сайта в следующих браузерах: Microsoft Edge, Safari, Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, а также в браузере Microsoft Internet Explorer версии 11 и выше. При этом Пользователь обязан поддерживать актуальные версии для соответствующих браузеров (но не ниже 2-х предшествующих версий браузера).

4.2.8.2. Для доступа посредством Мобильных приложений:
- Для устройств на базе iOS Мобильное приложение позволяет

Скачивание Произведения посредством интернет-соединения и использование его посредством интерфейса Мобильного приложения для iOS. Для потребления предварительно Скаченного Произведения интернет-соединение не требуется. Продавец гарантирует корректную работу Мобильного приложения для iOS на устройствах, выпускаемых Apple, в системе iOS версии, последней для конкретного устройства на момент размещения приложения в AppStore (минимально требуемая версия iOS 11).

- Для устройств на базе Android Мобильное приложение позволяет Скачивание Произведения посредством интернет-соединения и использование его посредством интерфейса Мобильного приложения для Android. Для потребления предварительного Скаченного Произведения интернет-соединение не требуется. Продавец гарантирует корректную работу в системе Android версии 5.0 и выше.

При наличии обновлений – новых версий Мобильного приложения, Пользователь обязан произвести обновление такого Мобильного приложения до актуальной версии до начала очередного использования Произведений посредством Мобильного приложения.

Пользователь самостоятельно и за свой счёт обеспечивает соблюдение вышеуказанных технических характеристик и требований к программному обеспечению.

4.2.9. Пользователю запрещается:

- передавать либо рассылать Произведение третьим лицам как полностью, так и частично;
- сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, сеть Интернет, локальная сеть и прочее;
- воспроизводить Произведение, то есть изготавливать экземпляры Произведения или его частей в любой материальной форме, если это воспроизведение имеет цель дальнейшего распространения;
- доводить Произведение до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Произведение на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах;
- переделывать, изменять или иным образом перерабатывать содержание Произведения;
- осуществлять любые иные действия в отношении использования Произведения, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных прав;
- взламывать (осуществлять попытки взлома) DRM (технических средств защиты от несанкционированного использования Произведения) либо каким-либо иным способом осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Произведению, кроме тех способов, которые прямо указаны в Договоре (п. 4.2.10. настоящего Договора);
- осуществлять (пытаться осуществить) любые действия (равно как и допускать бездействие), направленные на проникновение,

вмешательство и т.п. в систему Сайта, Мобильного приложения и/или программного обеспечения Продавца, либо что-либо иное способствующее или допускающее какие-либо сбои, неполадки и т.п., либо иным образом препятствующее нормальному функционированию Сайта и/или Мобильного приложения, либо каким-либо иным способом причиняющее (могущее причинить) вред Продавцу и/или третьим лицам. Несоблюдение требований Договора является нарушением законодательства (в том числе соответствующих норм о защите интеллектуальных прав, о защите компьютерной информации и др.) и влечет юридическую ответственность (гражданско-правовую, административную, уголовную) в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормами международного права.

4.2.10. Покупатель вправе использовать предоставленные ему Продавцом в соответствии с условиями Договора Произведения в личных целях по своему усмотрению: скачивать, осуществлять просмотр/прослушивание/чтение Произведения целиком, отдельными фрагментами посредством Сайта/Мобильного приложения, или путем Скачивания на любое персональное устройство Пользователя с учетом требований, изложенных в п. 4.2.8. настоящего Договора.

4.2.11. Пользователь несет иные права и обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора.

5. Условия и порядок оплаты

5.1. Стоимость за Скачивание Произведения определяется Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указывается на Сайте и/или в Мобильном приложении.

5.2. Стоимость за Скачивание Произведения на Сайте и в Мобильном приложении может различаться.

5.3. Стоимость включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять действующие цены (стоимость за Скачивание Произведения) путем размещения соответствующей информации на Сайте Продавца и/или в Мобильном приложении, при этом любое изменение стоимости за Скачивание Произведения не касается уже оплаченных до изменения такой стоимости Произведений.

5.5. Покупатель производит авансовый платеж за доступное к покупке Произведение в российских рублях на условиях, указанных на Сайте

и/или в Мобильном приложении Продавца, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.6. Покупатель производит платеж посредством перевода денежных средств на расчетный счет Продавца с помощью программного обеспечения и платежных систем, актуальный перечень которых указан на Сайте и/или в Мобильном приложении Продавца.

5.7. Оплата считается произведенной Покупателем после поступления Продавцу данных Биллинга.

5.8. Продавец вправе проводить акции стимулирования сбыта, включая, но не ограничиваясь предоставлением скидок на Произведения, а также использовать бонусные программы. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте и/или в Мобильном приложении.

6. Возврат и обмен Произведений, а также возврат денежных средств

6.1. Возврат и обмен Произведений, а также возврат денежных средств осуществляются в соответствии с порядком и сроками, указанными в настоящем разделе настоящего Договора.

6.2. Для осуществления возврата или обмена Произведений, возврата денежных средств за покупку, оформленную посредством Сайта необходимо в течение 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Покупателю Произведение для Скачивания согласно п.4.1.1. Договора, не считая дня предоставления Покупателю Произведения, направить соответствующее обращение в службу поддержки по адресу электронной почты: support@alpina.help с указанием причин возврата.
Рассмотрение такого обращения производится Продавцом в течение 7 (Семи) календарных дней с даты его получения Продавцом.

6.3. Процедура возврата средств для покупки, сделанной через Мобильное приложение, описана в соответствующих разделах правил использования магазинов ООО «Эппл Рус» и Google LLC. Продавец не несет ответственность за исполнение указанными магазинами своих обязательств перед Покупателем.

6.4. Покупатель вправе отказаться от Произведения надлежащего качества в любое время до его передачи. После его передачи (предоставления файла для Скачивания Продавцом согласно п.4.1.1. Договора) при условии соблюдения положений п. 6.5. Договора (до

момента Скачивания Произведения), в течение 7 (Семи) календарных дней, не считая дня предоставления Продавцом Покупателю Произведения (файла для Скачивания), если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также если Произведение не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых оно может быть использовано исключительно Покупателем, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Произведения на Сайте и/или посредством Мобильного приложения.

6.5. Покупатель поставлен в известность и согласен с тем, что книжная продукция на электронных носителях в силу своей специфики теряет товарный вид и потребительские свойства с момента ее Скачивания (Пользователь начал онлайн просмотр/прочтение/прослушивание Произведения) посредством Сайта/Мобильного приложения.

6.6. Отличия фактических элементов дизайна Произведения, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Произведения, от заявленных на Сайте/Мобильном приложении а также незначительное наличие ошибок/опечаток (пунктуационных и/или орфографических), не влияет на его качество и не является нарушением условий настоящего Договора, и не может служить основанием для возврата Произведения Продавцу.

6.7. Уплаченные за Произведение денежные средства в любом случае не подлежат возврату Покупателю за исключением случаев, когда скаченное Произведение не может быть использовано Покупателем по вине Продавца, в том числе, когда Произведение (файл) имеет существенные технические дефекты (недостатки), не позволяющие Покупателю использовать скаченное Произведение на условиях и в рамках Договора).

6.8. Возврат денежных средств за покупку, оформленную через Сайт, осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Покупателя не позднее чем через 10 (Десять) дней с даты обращения Покупателя в службу поддержки.

6.9. Возвращены могут быть только денежные средства, переведенные Покупателем на счет своей Учетной записи у Продавца. Денежные средства за Произведения, полученные Пользователем по акциям, подарочным сертификатам, а также за бонусные баллы, возврату не подлежат.

7. Ответственность сторон

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Каталога. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Произведения, приобретенного на Сайте и/или в Мобильном приложении Продавца.

7.2. Продавец не несет ответственности за точность, правильность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и/или посредством Мобильного приложения.

7.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

7.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

7.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) произведенные Покупателем под Учетной записью Покупателя, включая случаи добровольной передачи Покупателем данных для доступа к Учетной записи Покупателя третьим лицам. При этом все действия под Учетной записью Покупателя считаются произведенными самим Покупателем, за исключением случаев, когда Покупатель, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомил Продавца о несанкционированном доступе к данным своей Учетной записи посредством Сайта и/или Мобильного приложения с использованием Учетной записи Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи (пароля) Покупателя.

7.6. Сайт, Мобильное приложение, Произведение и их составные части могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Продавец не несет ответственность перед Покупателем за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Покупатель получает доступ, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Покупателем, а также за возможные или возникшие у Покупателя потери или убытки, связанные с использованием и содержанием сайтов третьих лиц, информация о которых размещена на Сайте/Мобильном приложении.

7.7. Покупатель использует Сайт и/или Мобильное приложение на свой собственный риск. Произведения, представленные в Каталоге Продавца, предоставляются «как есть». Продавец не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Произведения и/или его фрагментов пожеланиям и целям Покупателя. Продавец не гарантирует Покупателю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе приобретения/скачивания Произведения.

7.8. Продавец не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.9. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом и/или Мобильным приложением по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержку при обработке или передаче данных, нарушение работы интернета, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей или служб, компьютерных систем, сервисов и провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиком тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Покупателя, размещенным на Сайте или персональных устройствах Покупателя.

7.10. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой или косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или Произведения.

7.11. Покупатель согласен, что Продавец не несет ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте и/или в Мобильном приложении, в Каталоге и/или Произведении.

7.12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за любые последствия нарушения им условий настоящего Договора, в том числе условий Политики конфиденциальности и иных условий использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или Произведения, размещенных на Сайте и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, в

том числе в случаях, когда такие нарушения привели к ограничению или прекращению доступа Покупателя к Сайту и/или Мобильному приложению. Продавец ни при каких обстоятельствах не возмещает убытки Покупателя, возникшие в результате нарушения настоящего Договора, в том числе причиненные правомерными действиями/бездействиями со стороны Продавца.

7.13. Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения Покупателем положений настоящего Договора и/или иных условий использования Сайта и/или Мобильного приложения не лишает Продавца права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Продавца от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.14. Продавец не несет ответственность, если Покупатель, оплативший и получивший доступ к Скачиванию Произведения, не воспользовался предоставленным ему доступом, в течение предоставленного ему срока (п. 4.2.5. настоящего Договора).

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после акцепта настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта настоящего Договора, как со стороны Покупателя, так и со стороны Продавца.

9. Политика Конфиденциальности

9.1. Отношения, связанные с обработкой персональных данных, между Продавцом и Покупателем регулируется Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27 июня 2006 года «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

С условиями Политики конфиденциальности можно ознакомиться на Сайте Продавца или в Мобильном приложении.

9.2. Пользователь, регистрируясь на Сайте/Мобильном приложении, принимает условия настоящего Договора, а также одновременно дает свое согласие Продавцу на обработку его персональных данных и безоговорочно соглашается с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Покупателя/Пользователя.

9.3. В случае несогласия Пользователя с каким-либо условием Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от регистрации на Сайте/Мобильном приложении, в том числе немедленно покинуть Сайт/Мобильное приложение, удалив Мобильное приложения со своего персонального устройства.

10. Дополнительные условия

10.1. Все используемые и размещенные на Сайте/Мобильном приложении результаты интеллектуальной деятельности(РИД)/Произведения, а также сам Сайт/Мобильное приложение являются интеллектуальной собственностью Продавца и других законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сайте/Мобильном приложении результатов интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, - Произведения, его части, элементы визуального оформления Сайта/Мобильного приложения/Произведения, символика, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, программы, музыка и другие объекты, средства индивидуализации - логотипы/товарные знаки Продавца и третьих лиц, без разрешения Продавца или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить основанием для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец имеет право свободно использовать и распоряжаться статистической информацией, связанной с использованием и функционированием Сайта и/или Мобильного приложения, а также его компонентов и наполнения (Каталога и Произведений), а также данных, связанных с использованием их Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь этим, для целей улучшения пользовательского опыта, формирования рекламных предложений, доработки наполнения Каталога, Сайта, Мобильного приложения, а также для реализации прав

и обязанностей, принятых Продавцом в рамках исполнения условий настоящего Договора.

10.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.4. Настоящий Договор регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом относительно порядка использования Сайта, Мобильного приложения, их компонентов и наполнения.

10.5. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае если какое-либо положение или какая-либо его часть, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

10.7. Все возникающие споры, разногласия, вопросы или претензии, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения условий настоящего Договора Стороны будут стараться решить путем переговоров с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии – 7 (Семь) календарных дней с момента ее получения Продавцом от Пользователя.

10.8. При не достижении соглашения между Сторонами, все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых условиями настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.9. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель может обратиться к Продавцу по электронной почте на адрес support@alpina.help, а также в письменной форме посредством направления по почте заказного письма с уведомлением о вручении на адрес местонахождения Продавца, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

10.10. В случае возникновения вопросов и претензий Продавец может обратиться к Покупателю посредством контактных данных Покупателя, указанных в Учетной записи.

10.11. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию, за исключением случаев предоставления Продавцом информации агентам, третьим лицам, действующим на основании договоров с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.12. Настоящий Договор составлен на русском языке.

11 Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал»

«Alpina Digital» LLC

ИНН: 7719841661

КПП: 771401001

ОГРН: 1137746300768

ОКПО: 17419816

р/с: 40702810602570000933

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Юридический адрес: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, стр. 1, этаж 3, пом. XIII, ком.106

e-mail: support@alpina.help