

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») является неотъемлемой частью (приложением) Пользовательского соглашения и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователя, меры по обеспечению их безопасности и защиты, а также действует в отношении персональных данных Пользователя, которые ООО «Альпина Диджитал» (Продавец) получит или может получить в процессе использования Пользователем Произведений, предоставленных в Каталоге на Сайте Продавца и/или использования Пользователем любых иных услуг Продавца, предлагаемых им на Сайте Продавца, посредством Сайта и/или Мобильного приложения.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина – Пользователя при обработке его персональных данных.

1.3. Пользователь, проходя процедуру регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении соглашается с условиями публичной оферты - Договора (далее – «Договор») и дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также безоговорочно соглашается с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя в полном объеме, без каких-либо исключений. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора, с которым можно ознакомиться на Сайте Продавца или в Мобильном приложении.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока действия Договора (использования услуг Продавца посредством Сайта и/или Мобильного приложения).

В случае несогласия с каким-либо условием Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшей регистрации на Сайте и/или через Мобильное приложения и покинуть Сайт и/или Мобильное приложения, удалив его со своего персонального устройства.

1.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям)

относятся: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Пользователь признает, что согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем, распространяется на все аффилированные и контролирующие лица Продавца, а также лица, входящие в одну группу компаний с Продавцом, включая, но не ограничиваясь лицами, поименованными в п. 3.6. Политики.

1.6. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

- – обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при прохождении процедуры регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении (создание Учетной записи), а также иная информация, которая может быть предоставлена Продавцу Пользователем в рамках использования им Произведений из Каталога Продавца или иных услуг Продавца, такие как: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, пароль, пол, дата рождения, адрес местонахождения, банковские реквизиты. Обязательная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Все персональные данные Продавец (в том числе его сотрудники) получают непосредственно от субъекта персональных данных – Пользователя;
- – обезличенные данные, автоматически получаемые Продавцом в процессе использования Пользователями Произведений в Каталоге Продавца посредством Сайта и/или Мобильного приложения с помощью установленного на технических (цифровых) устройствах Пользователей программного обеспечения, в том числе IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства, электронный серийный номер, данные файлов из cookies, информация о браузере, операционной системе, иные технические характеристики окончного оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, время и дата использования Произведения, оформления покупки, информация о поисковых запросах Пользователя, а также информация о прочитанном/просмотренном/прослушанном и/или скаченном Пользователем Произведении из Каталога Продавца на окончное оборудование Пользователя), адреса запрашиваемых страниц, и

иная подобная информация, связанная с доступом и использованием Пользователем Произведений из Каталога Продавца и/или иных услуг Продавца;

- – данные, дополнительно предоставляемые Пользователем Продавцу в целях выполнения обязательств Продавцом перед Пользователем, в том числе в отношении предоставления доступа и использования услуг Продавца;
- – иная информация (персональные данные) о Пользователе, сбор и/или обработка которой предусмотрена условиями Договора.

1.7. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Продавец исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в формах для регистрации на Сайте/Мобильном приложении, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

1.8. Настоящая Политика применяется только в рамках использования Пользователем Произведений из Каталога Продавца и иных услуг Продавца, посредством Сайта и/или Мобильного приложения. Продавец не контролирует и не несет ответственности за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте/Мобильном приложении.

1.9. Настоящая Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления и без выплат какой-либо компенсации в связи с этим.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения Продавцом на Сайте или Мобильном приложении, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.

Пользователь соглашается, что дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Скачивание Произведений из Каталога Продавца, или иные активные действия на Сайте/Мобильном приложении подтверждают согласие Пользователя с новой редакцией Политики конфиденциальности в полном объеме, без каких-либо исключений, с момента размещения на Сайте/Мобильном приложении, если иное не указано в тексте Политики. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями Политики, а также с иными новыми правилами использования услуг Продавца, Продавец предлагает Пользователю незамедлительно отказаться от дальнейшего

использования услуг Продавца и покинуть Сайт и/или Мобильное приложение, удалив его со своего персонального устройства.

1.10. Пользователь может в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, обратившись с соответствующим запросом по адресу электронной почты Продавца: support@alpina.help или по адресу, указанному в разделе 7 настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных Пользователя

2.1. Информация, полученная от Пользователя, в том числе персональные данные, обрабатывается Продавцом и может быть использована в целях: использования Пользователем Произведений в Каталоге Продавца и иных услуг Продавца, для идентификации Пользователя, уточнения данных платежа, обратной связи с Пользователем, обработки заявок и запросов, поступивших в адрес Продавца от Пользователя, определения локации Пользователя, выполнения обезличенных статистических и иных исследований и исчислений, информирования Пользователя об акциях и предложениях Продавца, формирования индивидуальных рекомендаций для Пользователя, улучшения качества услуг, оказываемых Продавцом Покупателю, в том числе работы Сайта/Мобильного приложения, а также информирование Пользователей о проводимых Продавцом (его аффилированными лицами, в том числе лицами входящими в одну группу компаний с Продавцом) мероприятий.

2.2. При необходимости обработки персональных данных Пользователя в целях, не предусмотренных настоящей Политикой или условиями Договора, Продавец запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

3. Условия обработки, использования персональных данных Пользователя и передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных заключается в получении, сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче (распространении, предоставлении, доступе), обезличивании, блокировании, удалении, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Пользователя.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в

информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

3.3. Использование персональных данных Пользователя осуществляется исключительно для достижения целей, определенных условиями Договора, настоящей Политикой и иными условиями использования услуг Продавца.

3.4. Продавец вправе поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Продавца, должны соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Продавец может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Пользователем в рамках использования Пользователем услуг Продавца на Сайте/Мобильном приложении, при этом Пользователь гарантирует Продавцу наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Пользователем Продавцу, в целях предусмотренных настоящей Политикой и Договором, а также на передачу таких данных третьим лицам на условиях настоящей Политики.

3.6. Пользователь признает, что согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем Продавцу, распространяется на все аффилированные и контролирующие лица Продавца (а также лица, входящие в одну группу компаний с Продавцом), включая, но не ограничиваясь:

- – Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Паблицер», ОГРН 1027739552136, адрес место нахождения: 115054, г. Москва, Б. Строченовский пер., дом 22/25, строение 1, помещение III, комната 4;
- – Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальная Литература», ОГРН 1107746098481, адрес место нахождения: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, строение 1, помещение XIII, комната 92;
- – Общество с ограниченной ответственностью «Альпина нон-фикшн», ОГРН 1087746712580, адрес место нахождения: 123007. Г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, строение 1, помещение XIII;
- – Общество с ограниченной ответственностью «Теории и Практики», ОГРН 1157746889387, адрес место нахождения: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, строение 1, офис 83;

- – Общество с ограниченной ответственностью «Говард Рорк», ОГРН 1047796362349, адрес место нахождения: 127276, г. Москва, ул. Б. Марфинская, д. 1, корп. 2, офис 6),
- – а также иные аффилированные и контролирующие лица ООО «Альпина Диджитал».

4. Обязанности Продавца и Пользователя

4.1. Обязанности Продавца:

4.1.1. осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно в целях исполнения настоящей Политики и условий Договора.

4.1.2. Получать персональные данные Пользователя непосредственно у него самого.

4.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты.

4.1.5. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случаях выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для предоставления ему Продавцом доступа к услугам Продавца и возможности дальнейшего использования им Произведений из Каталога Продавца согласно условиям настоящей Политики и Договора.

4.2.2. Обновлять, дополнять, удалять предоставленную информацию о персональных данных или ее часть в случае изменения данной информации.

5. Защита и конфиденциальность персональных данных Пользователя

5.1. В отношении персональных данных Пользователя Продавец сохраняет их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Пользователя либо наличия иного законного основания (раздел 3 настоящей Политики).

5.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Пользователя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдать режим секретности.

5.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Продавец гарантирует Покупателю сохранение конфиденциальности следующей персонально информации о Покупателе: - информация о карте пользователя (последние 4 цифры). Указанная информация передается третьим лицам исключительно с целью осуществления оплаты покупки платежной системой, иные случаи передачи указанной информации третьим лицам не допускается, кроме требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Продавец защищает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

5.7. Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Продавец принимает необходимые достаточные технические и административные меры.

6. Особые условия

6.1. Пользователь в любой момент вправе изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, направив соответствующее уведомление Продавцу.

6.2. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Пользователь может направить в службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: support@alpina.help или по адресу, указанному в разделе 7 настоящей Политики.

6.3. Вопросы, неурегулированные условиями настоящей Политики, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Действующая редакция от 25 июня 2020 года.

7. Информация о Продавце:

Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал»

«Alpina Digital» LLC

ИНН: 7719841661

КПП: 771401001

ОГРН: 1137746300768

ОКПО: 17419816

р/с: 40702810602570000933

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Юридический адрес: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, стр.

1, этаж 3, пом. XIII, ком.106

e-mail: support@alpina.help